

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus D’Cost Seafood Daan Mogot Mall)”

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Ir. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu RA Nurlinda, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak, Ibu Dosen beserta Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua Bapak Imal Maliki dan Ibu Nani A yang selalu mendoakan serta mendukung penulis baik moril dan materil sehingga saya dapat menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Suamiku Abdul Azis dan Anakku Rezky Alfatih yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang dan doa kepada saya selama proses bimbingan.
8. Adik-adik saya Ilham Maliki Akbar, Ikram Maliki Alfarigi dan saudara-saudaraku yang telah membantu membimbing saya dan memberikan semangat kepada saya.
9. Teman seperjuangan saya yaitu Agus Maniar, Nadiyah Mudrikah, Ranti Sugiarti, Devi Marlianty, Devi Ratna Ningsih dan Dewi Manurung yang selalu memberikan saran dan membantu saya selama skripsi serta memberikan semangat selama proses bimbingan.
10. Teman-teman satu bimbingan saya yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses bimbingan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 22 Agustus 2019

Penulis

(Lisdia Anggreraini)